|  |  |
| --- | --- |
| **Τίτλος** | 3.3 Αντιμετώπιση της αβεβαιότητας, της ασάφειας και του κινδύνου |
| **Λέξεις κλειδιά (meta tag)** | * **Αβεβαιότητα** * **Ασάφεια** * **Κίνδυνος** |
| **Γλώσσα** | Ελληνικά |
| **Στόχοι/ μαθησιακά αποτελέσματα** | |
| * Ο μαθητής θα μάθει ποια είναι η έννοια της διάκρισης των εννοιών της αβεβαιότητας, της ασάφειας και του κίνδυνου στην επιχείρηση * Ο μαθητής θα μπορεί να προστατέψει την επιχείρησή του από την αβεβαιότητα, την ασάφεια και τον κίνδυνο * Ο μαθητής θα μάθει ότι κάθε επιχείρηση έρχεται σε επαφή με την αβεβαιότητα και τον κίνδυνο όχι μόνο κατά την δημιουργία της, αλλά και κατά τη λειτουργία της | |
| **Περιεχόμενα (εν συντομία)** | |
| **3.3.A Εισαγωγή στα βασικά σημεία**  Η αβεβαιότητα, η ασάφεια και ο κίνδυνος αποτελούν τα βασικά εμπόδια ή προκλήσεις για την ανάπτυξη οποιασδήποτε επιχείρησης. Η ικανότητα αντιμετώπισής τους είναι ζωτικής σημασίας για την ανάπτυξη των επιχειρήσεων, την αύξηση των κερδών και σε πολλές περιπτώσεις και την επιβίωση τους στην αγορά.  Στο στάδιο της ίδρυσης της επιχείρησης, πραγματοποιείται μια ανάλυση SWOT (πλεονεκτήματα και αδυναμίες, ευκαιρίες και απειλές). Μόλις η επιχείρηση αρχίσει να λειτουργεί, η αντιμετώπιση της αβεβαιότητας, της ασάφειας και του κινδύνου αποτελεί βασικό μέρος της διαχείρισης της.  **3.3.B Η διαδικασία λήψης αποφάσεων**  Οι αποφάσεις που βασίζονται στη γνώση και την ορθή συλλογιστική μπορούν να οδηγήσουν την εταιρεία σε μακροπρόθεσμη ευημερία. Αντίθετα, οι αποφάσεις που λαμβάνονται βάσει λανθασμένης λογικής, συναισθηματισμού ή ελλιπών πληροφοριών μπορούν να οδηγήσουν γρήγορα μια επιχείρηση στην πραγματοποίηση ζημιών.  7 χαρακτηριστικά μιας καλής απόφασης:   1. Ένα κατάλληλο πλαίσιο απόφασης 2. Σαφείς αξίες που πρέπει να τηρείτε και συγκεκριμένους στόχους που πρέπει να προσπαθείτε να επιτύχετε 3. Πολλές δημιουργικές εναλλακτικές λύσεις 4. Καλή πληροφόρηση 5. Σαφείς αντισταθμίσεις και ορθός συλλογισμός 6. Ευθυγράμμιση επιλογών με αξίες και στόχους 7. Δέσμευση στην εφαρμογή της απόφασης   7 τρόποι αντιμετώπισης της αβεβαιότητας:   1. Αντικαταστήστε τις προσδοκίες με σχέδια 2. Προετοιμαστείτε για διαφορετικές εναλλακτικές 3. Παρατηρείτε τα συναισθήματα των άλλων 4. Αποκτήστε αυτοπεποίθηση για τις ικανότητες αντιμετώπισης και προσαρμογής σας σε νέες συνθήκες 5. Χρησιμοποιήστε προληπτικά τις τεχνικές μείωσης του στρες 6. Εστιάστε σε αυτό που μπορείτε να ελέγξετε 7. Εξασκηθείτε με προσοχή   **3.3.Γ Ο κίνδυνος στις επιχειρήσεις**  Οι επιχειρηματικοί κίνδυνοι αναφέρονται στη πιθανότητα μιας εμπορικής επιχείρησης να αποφέρει ανεπαρκή κέρδη (ή ακόμη και ζημίες) λόγω αβεβαιότητας.  Οι επιχειρηματικοί κίνδυνοι μπορεί να προκύψουν λόγω της επιρροής δύο σημαντικών κινδύνων: εσωτερικοί κίνδυνοι (κίνδυνοι που προκύπτουν από τα γεγονότα που λαμβάνουν χώρα εντός του οργανισμού) και εξωτερικοί κίνδυνοι (κίνδυνοι που προκύπτουν από τα γεγονότα που συμβαίνουν εκτός του οργανισμού). | |
| **Καταχωρήσεις στο γλωσσάρι** | |
| **Αβεβαιότητα στις επιχειρήσεις:** μια κατάσταση, στην οποία η κατανομή πιθανότητας είναι άγνωστη. Αβέβαιο - "Κάτι που δεν είναι ακριβώς γνωστό ή αποφασισμένο"  **Ασάφεια στις επιχειρήσεις:** κάτι που μπορεί να γίνει κατανοητό με περισσότερους από έναν τρόπους ή μπορεί να δημιουργήσει περισσότερα από ένα αποτελέσματα.  **Κίνδυνος στις επιχειρήσεις:** αναφέρεται στην πιθανότητα ή την απειλή απώλειας ευθύνης, τραυματισμού, βλάβης ή οποιουδήποτε άλλου αρνητικού συμβάντος που προκύπτει από εξωτερικά ή εσωτερικά αδύναμα σημεία και που μπορεί να προληφθεί ή να αποφευχθεί μέσω προληπτικής δράσης. | |
| **Βιβλιογραφία, περαιτέρω αναφορές και σχετικό υλικό (π.χ. YouTube seminary)** | |
| * Paulina Major, Zaufanie jako strategia radzenia sobie z niepewnością i ryzykiem w przedsiębiorstwach realizujących projekty. Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Seria: Organizacja i Zarządzanie z. 113, Zabrze 2017. * Michał Dudziak, Ewa Szpakowska, Zarządzanie ryzykiem i niepewność w działalności gospodarczej : podejmowanie decyzji biznesowych (Risk Management and Uncertainty in Business : Business Decisions), Gdańsk 2013, <http://zif.wzr.pl/pim/2013_1_1_9.pdf> * WDA Bryant, Kumar Ankit, Puneet Mahajan, Maneesh Dangi, Bryan D’Aguiar, and Uday Damodaran (Coordinator), Uncertainty, Ambiguity, and Financial Decision-Making, <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0256090920140107> , 2014 * Ovidijus Jurevicius, SWOT Analysis - Do It Properly! <https://strategicmanagementinsight.com/tools/swot-analysis-how-to-do-it.html> * Virtual Strategist (2008). SWOT analysis: How to perform one for your organization (VIDEO). Available at: <http://www.youtube.com/watch?v=GNXYI10Po6A> * Wikipedia (2013). SWOT analysis. Available at: <http://en.wikipedia.org/wiki/SWOT_analysis> * Samuelson W. F., Marks S. G. (1998). Ekonomia menedżerska, Wydawnictwo PWE, Warszawa * Rabihah Md.Sum RISK MANAGEMENT DECISION MAKING, Sydney, 2019 <https://www.researchgate.net/profile/Rabihah_Mdsum/publication/319272438_Risk_Management_Decision_Making/links/599fa185a6fdccf5941f8d27/Risk-Management-Decision-Making.pdf> * Enrico Zio and Nicola Pedroni, Risk-informed decision-making processes <https://www.foncsi.org/fr/publications/cahiers-securite-industrielle/overview-of-risk-informed-decision-making-processes/CSI-RIDM.pdf> * <https://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2014/pdf/ecp532_en.pdf> , Business Dynamics and Red Tape Barriers Daria Ciriaci, Economic Papers 532 | September 2014 * <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf> * Doing Business Comparing Business Regulation in 190 Economies 2020, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3357789/> Coping with Complexity, Uncertainty and Ambiguity in Risk Governance: A Synthesis * Pictures: pixaby and google photos * Group decision making (Sławomir Wawak) [video],via * <https://youtu.be/9n6qz5Ls3rg> | |
| **Σχετική Παρουσίαση** | 3.3 Αντιμετώπιση της αβεβαιότητας, της ασάφειας και του κινδύνου |