|  |  |
| --- | --- |
| **Titlu** | 3.3 Faceți față incertitudinii, ambiguității și riscului |
| **Cuvinte cheie (meta eticheta)** | * Incertitudine * Ambiguitate * Risc |
| **Limba** | Engleza |
| **Obiective / scopuri / rezultate ale invatarii** | |
| * Participantul la instruire va învăța care este semnificația distincției în incertitudine, ambiguitate și risc în afaceri * Participantul își va putea verifica afacerea cu incertitudine, ambiguitate și risc * Participantul va fi conștient de faptul că fiecare afacere este asociată cu incertitudine și risc, nu numai în crearea și funcționarea sa | |
| **Cuprins pe scurt** | |
| **3.3.A Introducere și elemente de bază**  Incertitudinea, ambiguitatea și riscul în afaceri sunt barierele sau provocările de bază pentru dezvoltarea oricărei întreprinderi sau afaceri. Capacitatea de a face față acestuia este crucială pentru dezvoltarea afacerii, creșterea profiturilor și, în multe cazuri, supraviețuirea pe piață. În etapa de înființare a întreprinderii, se creează o analiză SWOT (puncte forte și puncte slabe, oportunități și amenințări).  Odată ce afacerea este în funcțiune, gestionarea incompetenței, a ambiguității și a riscului este o parte esențială a managementului.  **3.3.B Procesul decizional**  Deciziile bazate pe o bază de cunoaștere și un raționament solid pot duce compania la prosperitate pe termen lung; dimpotrivă, deciziile luate pe baza logicii defectuoase, a emoționalismului sau a informațiilor incomplete pot scoate rapid din afaceri o mică afacere  7 caracteristici ale unei decizii “bune”:   1. Un cadru de decizie adecvat 2. Clarificați valorile și obiectivele pe care încercați să le realizați 3. Alternative creative din care să alegeți 4. Informații bune 5. Compensări clare și raționamente solide 6. Ajustarea alegerii cu valorile și obiectivele 7. Implementarea angajată   7 modalități de a face față incertitudinii:   1. Înlocuiți așteptările cu planuri 2. Pregătește-te pentru diferite posibilități 3. Deveniți un observator sentimental 4. Fii încrezător în abilitățile tale de adaptare și adaptare 5. Utilizați tehnici de reducere a stresului în mod preventiv 6. Concentrați-vă pe ceea ce puteți controla 7. Practicați atenția   **3.3.C Risc in Afaceri**  Riscurile comerciale se referă la posibilitatea ca o afacere comercială să obțină profituri inadecvate (sau chiar pierderi) din cauza incertitudinilor.  Riscurile de afaceri pot apărea datorită influenței a două riscuri majore: riscuri interne (riscuri care decurg din evenimentele care au loc în cadrul organizației) și riscuri externe (riscuri care decurg din evenimentele care au loc în afara organizației). | |
| **Intrari de glosar** | |
| **Incertitudine în afaceri**: situație în care distribuția probabilității este necunoscută. Incert - „Ceva care nu este exact cunoscut sau decis”  **Ambiguitate în afaceri**: ceva ce poate fi înțeles în mai multe moduri sau poate avea mai multe rezultate.  **Risc în afaceri**: se referă la probabilitatea sau amenințarea de pierdere, răspundere, vătămare, deteriorare sau orice altă apariție negativă rezultată din vulnerabilități externe sau interne și care poate fi prevenită sau evitată prin acțiuni preventive | |
| **Bibliografie alte referinte si materiale conexe (i.e. seminar YouTube)** | |
| * Paulina Major, Zaufanie jako strategia radzenia sobie z niepewnością i ryzykiem w przedsiębiorstwach realizujących projekty. Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Seria: Organizacja i Zarządzanie z. 113, Zabrze 2017. * Michał Dudziak, Ewa Szpakowska, Zarządzanie ryzykiem i niepewność w działalności gospodarczej : podejmowanie decyzji biznesowych (Risk Management and Uncertainty in Business : Business Decisions), Gdańsk 2013,<http://zif.wzr.pl/pim/2013_1_1_9.pdf> * WDA Bryant, Kumar Ankit, Puneet Mahajan, Maneesh Dangi, Bryan D’Aguiar, and Uday Damodaran (Coordinator), Uncertainty, Ambiguity, and Financial Decision-Making, <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0256090920140107>, 2014 * Ovidijus Jurevicius, SWOT Analysis - Do It Properly! <https://strategicmanagementinsight.com/tools/swot-analysis-how-to-do-it.html> * Virtual Strategist (2008). SWOT analysis: How to perform one for your organization (VIDEO). Available at: [http://www.youtube.com/watch?v=GNXYI10Po6A](http://www.youtube.com/watch?v=GNXYI10Po6A" \t "_blank) * Wikipedia (2013). SWOT analysis. Available at: [http://en.wikipedia.org/wiki/SWOT\_analysis](http://en.wikipedia.org/wiki/SWOT_analysis" \t "_blank) * Samuelson W. F., Marks S. G. (1998). Ekonomia menedżerska, Wydawnictwo PWE, Warszawa * Rabihah Md.Sum RISK MANAGEMENT DECISION MAKING, Sydney, 2019 <https://www.researchgate.net/profile/Rabihah_Mdsum/publication/319272438_Risk_Management_Decision_Making/links/599fa185a6fdccf5941f8d27/Risk-Management-Decision-Making.pdf> * Enrico Zio and Nicola Pedroni, Risk-informed decision-making processes<https://www.foncsi.org/fr/publications/cahiers-securite-industrielle/overview-of-risk-informed-decision-making-processes/CSI-RIDM.pdf> * <https://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2014/pdf/ecp532_en.pdf>, Business Dynamics and Red Tape Barriers Daria Ciriaci, Economic Papers 532 | September 2014 * <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf> * Doing Business Comparing Business Regulation in 190 Economies 2020, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3357789/> Coping with Complexity, Uncertainty and Ambiguity in Risk Governance: A Synthesis * Pictures: pixaby and google photos * Group decision making (Sławomir Wawak) [video],via * <https://youtu.be/9n6qz5Ls3rg> | |
| **PPT conex** | 3.3 Faceți față incertitudinii, ambiguității și riscului |