|  |  |
| --- | --- |
| **Titel** | 3.3 Umgang mit Unsicherheit, Mehrdeutigkeit und Risiko |
| **Schlüsselwörter (Meta-Tag)** | * **Ungewissheit** * **Mehrdeutigkeit** * **Risiko** |
| **Sprache** | Deutsch |
| **Zielsetzungen / Ziele / Lernergebnisse** | |
| * Der Schulungsteilnehmer lernt, die Bedeutung der Unterscheidung in Ungewissheit, Mehrdeutigkeit & Risiko im Geschäftsleben kennen * Der Teilnehmer wird in der Lage sein, sein Geschäft mit Ungewissheit, Mehrdeutigkeit & Risiko zu verifizieren * Der Teilnehmer ist sich bewusst, dass jedes Geschäft im Unternehmen mit Unsicherheit und Risiko verbunden ist – nicht nur im Entwicklungs- oder Umsetzungsprozess | |
| **Inhalt in Kürze** | |
| **3.3.A Einführung und Grundlagen**  Ungewissheit, Mehrdeutigkeit und Risiko in der Wirtschaft sind die grundlegenden Barrieren oder Herausforderungen für die Entwicklung jedes Unternehmens oder Geschäfts. Die Fähigkeit, damit umzugehen, ist entscheidend für die Geschäftsentwicklung, die Steigerung der Gewinne und in vielen Fällen auch für das Überleben auf dem Markt.  In der Phase der Unternehmensgründung wird eine SWOT-Analyse (Stärken und Schwächen, Chancen und Bedrohungen) erstellt. Wenn das Unternehmen erst einmal “läuft”, ist der Umgang mit Inkompetenz, Mehrdeutigkeit und Risiko ein wichtiger Teil des Managements.  **3.3.B Der Entscheidungsprozess**  Entscheidungen, die auf einer Grundlage von Wissen und fundierten Überlegungen beruhen, können das Unternehmen zu langfristigem Wohlstand führen; umgekehrt können Entscheidungen, die auf der Grundlage fehlerhafter Logik, Emotionalität oder unvollständiger Informationen getroffen werden, ein kleines Unternehmen schnell in den Ruin treiben.  7 Merkmale einer "guten" Entscheidung:   1. Ein geeigneter Entscheidungsrahmen 2. Klare Werte, an die Sie sich halten und Ziele, die Sie zu erreichen versuchen 3. Kreative Alternativen zur Auswahl 4. Gute Informationen 5. Klare Abwägungen und fundierte Argumente 6. Ausrichtung der Wahl an Ihren Werten und Zielen 7. Engagierte Umsetzung   7 Wege, mit Unsicherheit umzugehen:   1. Ersetzen Sie Erwartungen durch Planung 2. Bereiten Sie sich auf verschiedene Alternativen vor 3. Werden Sie ein Beobachter mit Fingerspitzengefühl 4. Gewinnen Sie Vertrauen in Ihre Bewältigungs- und Anpassungsfähigkeiten 5. Wenden Sie Stressreduzierungstechniken präventiv an 6. Konzentrieren Sie sich auf das, was Sie kontrollieren können 7. Achtsamkeit üben   **3.3.C Risiko im Geschäft**  Geschäftsrisiken bezeichnen die Möglichkeit, dass ein kommerzielles Unternehmen aufgrund von Unwägbarkeiten unzureichende Gewinne (oder sogar Verluste) erzielt.  Geschäftsrisiken können durch den Einfluss von zwei Hauptrisiken entstehen: interne Risiken (Risiken, die durch die Ereignisse innerhalb der Organisation entstehen) und externe Risiken (Risiken, die durch die Ereignisse außerhalb der Organisation entstehen). | |
| **Glossar-Einträge** | |
| **Ungewissheit in der Wirtschaft:** eine Situation, in der die Wahrscheinlichkeitsverteilung unbekannt ist. Ungewissheit - 'Etwas, das nicht genau bekannt oder entschieden ist'.  **Mehrdeutigkeit in der Wirtschaft:** Etwas, das auf mehr als eine Weise verstanden werden kann oder mehr als ein Ergebnis haben kann**.**  **Risiko im Geschäftsleben:** bezeichnet die Wahrscheinlichkeit oder Bedrohung durch Verlust, Haftung, Verletzung, Schaden oder andere negative Ereignisse, die sich aus externen oder internen Schwachstellen ergeben und die durch vorbeugende Maßnahmen verhindert oder vermieden werden können. | |
| **Literaturverzeichnis, weitere Referenzen und verwandtes Material (z. B. YouTube-Seminar)** | |
| * Paulina Major, Vertrauen als Strategie des Umgangs mit Unsicherheit und Risiko in Projektgesellschaften. Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Seria: Organisation und Management z. 113, Zabrze 2017. * Michał Dudziak, Ewa Szpakowska, Risk Management and Uncertainty in Business : Business Decisions, Gdańsk 2013, <http://zif.wzr.pl/pim/2013_1_1_9.pdf> * WDA Bryant, Kumar Ankit, Puneet Mahajan, Maneesh Dangi, Bryan D'Aguiar, und Uday Damodaran (Koordinator), Uncertainty, Ambiguity, and Financial Decision-Making, <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0256090920140107>, 2014 * Ovidijus Jurevicius, SWOT-Analyse - Machen Sie es richtig! <https://strategicmanagementinsight.com/tools/swot-analysis-how-to-do-it.html> * Virtueller Stratege (2008). SWOT-Analyse: Wie Sie eine für Ihre Organisation durchführen (VIDEO). Verfügbar unter: <http://www.youtube.com/watch?v=GNXYI10Po6A> * Wikipedia (2013). SWOT-Analyse. Verfügbar unter: <http://en.wikipedia.org/wiki/SWOT_analysis> * Samuelson W. F., Marks S. G. (1998). Ekonomia menedżerska, PWE Publishing House, Warszawa * Rabihah Md.Sum RISK MANAGEMENT DECISION MAKING, Sydney, 2019 <https://www.researchgate.net/profile/Rabihah_Mdsum/publication/319272438_Risk_Management_Decision_Making/links/599fa185a6fdccf5941f8d27/Risk-Management-Decision-Making.pdf> * Enrico Zio und Nicola Pedroni, Risikoinformierte Entscheidungsprozesse <https://www.foncsi.org/fr/publications/cahiers-securite-industrielle/overview-of-risk-informed-decision-making-processes/CSI-RIDM.pdf> * <https://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2014/pdf/ecp532_en.pdf>, Business Dynamics and Red Tape Barriers Daria Ciriaci, Economic Papers 532 | September 2014 * <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf> * Doing Business Comparing Business Regulation in 190 Economies 2020, https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3357789/ Coping with Complexity, Uncertainty and Ambiguity in Risk Governance: Eine Synthese * Bilder: pixaby und google photos * Entscheidungsfindung in der Gruppe (Sławomir Wawak) [Video], über * <https://youtu.be/9n6qz5Ls3rg> | |
| **Zugehöriges PPT** | 3.3 Umgang mit Unsicherheit, Mehrdeutigkeit und Risiko |