|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł** | 3.3 Radzenie sobie z niepewnością, niejasnością i ryzykiem |
| **Słowa kluczowe (metatag)** | * **Niepewność** * **Dwuznaczność** * **Ryzyko** |
| **Język** | Polski |
| **Cele / cele / efekty uczenia się** | |
| * Uczestnik szkolenia dowie się, jakie jest znaczenie rozróżnienia między niepewnością, niejednoznacznością i ryzykiem w biznesie * Uczestnik będzie mógł zweryfikować swój biznes z niepewnością, niejednoznacznością i ryzykiem * Uczestnik będzie miał świadomość, że każdy biznes wiąże się z niepewnością i ryzykiem nie tylko w jego tworzeniu i funkcjonowaniu | |
| **Spis treści w skrócie** | |
| **3.3.A Wprowadzenie i podstawy**  Niepewność, niejasność i ryzyko w biznesie to podstawowe bariery lub wyzwania w rozwoju każdego przedsiębiorstwa lub biznesu. Umiejętność radzenia sobie z nim jest kluczowa dla rozwoju biznesu, zwiększania zysków, aw wielu przypadkach także przetrwania na rynku.  Na etapie zakładania przedsiębiorstwa tworzona jest analiza SWOT (mocne i słabe strony, szanse i zagrożenia). Gdy firma już działa, radzenie sobie z niekompetencją, niejasnością i ryzykiem jest kluczowym elementem zarządzania.  **3.3.B Proces decyzyjny**  Decyzje oparte na wiedzy i rozsądnym uzasadnieniu mogą doprowadzić firmę do długoterminowego dobrobytu; i odwrotnie, decyzje podjęte na podstawie błędnej logiki, emocjonalizmu lub niekompletnych informacji mogą szybko unieważnić małą firmę  7 cech „dobrych” decyzji:  1. Odpowiednia rama decyzyjna  2. Jasne wartości, do których należy się stosować i cele, które próbujesz osiągnąć  3. Kreatywne alternatywy do wyboru  4. Dobra informacja  5. Jasne kompromisy i rozsądne uzasadnienie  6. Zgodność wyboru z wartościami i celami  7. Zaangażowana realizacja  7 sposobów radzenia sobie z niepewnością:  1. Zastąp oczekiwania planami  2. Przygotuj się na różne możliwości  3. Zostań obserwatorem uczuć  4. Bądź pewny swoich umiejętności radzenia sobie i adaptacji  5. Prewencyjnie stosuj techniki redukcji stresu  6. Skoncentruj się na tym, co możesz kontrolować  7. Ćwicz uważność  **3.3.C Ryzyko w biznesie**  Ryzyko biznesowe odnosi się do możliwości osiągnięcia przez firmę komercyjną nieadekwatnych zysków (lub nawet strat) z powodu niepewności.  Ryzyka biznesowe mogą wynikać z wpływu dwóch głównych rodzajów ryzyka: ryzyka wewnętrznego (ryzyka wynikającego ze zdarzeń zachodzących w organizacji) i ryzyka zewnętrznego (ryzyka wynikającego ze zdarzeń mających miejsce poza organizacją). | |
| **Słowniczek haseł** | |
| **Niepewność w biznesie:** sytuacja, w której rozkład prawdopodobieństwa jest nieznany. Niepewne - „Coś, co nie jest dokładnie znane lub nie zostało postanowione”  **Niejednoznaczność w biznesie:** coś, co można zrozumieć na więcej niż jeden sposób lub może mieć więcej niż jeden skutek.  **Ryzyko w biznesie:** odnosi się do prawdopodobieństwa lub zagrożenia straty, odpowiedzialności, obrażeń, szkód lub wszelkich innych negatywnych zdarzeń wynikających z zewnętrznych lub wewnętrznych słabości, którym można zapobiec lub uniknąć poprzez działania zapobiegawcze. | |
| **Bibliografia, dalsze źródła i powiązane materiały (np. Seminarium YouTube)** | |
| * Paulina Major, Zaufanie jako strategia radzenia sobie z niepewnością i ryzykiem w przedsiębiorstwach realizujących projekty. Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, Seria: Organizacja i Zarządzanie z. 113, Zabrze 2017. * Michał Dudziak, Ewa Szpakowska, Zarządzanie ryzykiem i niepewność w działalności gospodarczej : podejmowanie decyzji biznesowych (Risk Management and Uncertainty in Business : Business Decisions), Gdańsk 2013, <http://zif.wzr.pl/pim/2013_1_1_9.pdf> * WDA Bryant, Kumar Ankit, Puneet Mahajan, Maneesh Dangi, Bryan D’Aguiar, and Uday Damodaran (Coordinator), Uncertainty, Ambiguity, and Financial Decision-Making, <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0256090920140107> , 2014 * Ovidijus Jurevicius, SWOT Analysis - Do It Properly! <https://strategicmanagementinsight.com/tools/swot-analysis-how-to-do-it.html> * Virtual Strategist (2008). SWOT analysis: How to perform one for your organization (VIDEO). Available at: [http://www.youtube.com/watch?v=GNXYI10Po6A](http://www.youtube.com/watch?v=GNXYI10Po6A" \t "_blank) * Wikipedia (2013). SWOT analysis. Available at: [http://en.wikipedia.org/wiki/SWOT\_analysis](http://en.wikipedia.org/wiki/SWOT_analysis" \t "_blank) * Samuelson W. F., Marks S. G. (1998). Ekonomia menedżerska, Wydawnictwo PWE, Warszawa * Rabihah Md.Sum RISK MANAGEMENT DECISION MAKING, Sydney, 2019 <https://www.researchgate.net/profile/Rabihah_Mdsum/publication/319272438_Risk_Management_Decision_Making/links/599fa185a6fdccf5941f8d27/Risk-Management-Decision-Making.pdf> * Enrico Zio and Nicola Pedroni, Risk-informed decision-making processes <https://www.foncsi.org/fr/publications/cahiers-securite-industrielle/overview-of-risk-informed-decision-making-processes/CSI-RIDM.pdf> * <https://ec.europa.eu/economy_finance/publications/economic_paper/2014/pdf/ecp532_en.pdf> , Business Dynamics and Red Tape Barriers Daria Ciriaci, Economic Papers 532 | September 2014 * <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf> * Doing Business Comparing Business Regulation in 190 Economies 2020, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3357789/> Coping with Complexity, Uncertainty and Ambiguity in Risk Governance: A Synthesis * Pictures: pixaby and google photos * Group decision making (Sławomir Wawak) [video],via * <https://youtu.be/9n6qz5Ls3rg> | |
| **Powiązane PPT** | 3.3 Radzenie sobie z niepewnością, niejasnością i ryzykiem |